



# POLÍTICA DE CALIDAD

## VISIÓN

**Mecaval 21 SL** nace con el objetivo de ofrecer al cliente la mejor fabricación y mecanizado de piezas mediante proyectos totalmente personalizados, empleando para ello las últimas tecnologías.

## MISIÓN

Nuestra misión principal, es ofrecer el mejor producto en mecanizado 2D y 3D, analizando todas las etapas del trabajo para llevarlas a cabo con los medios técnicos y humanos necesarios para satisfacer las exigencias de la calidad, obteniendo la conformidad del proyecto en todos sus aspectos; acabado final, plazo de entrega y fiabilidad empresarial.

Disponemos de una dilatada experiencia en la mecanización, avalada por más de 50 años de experiencia.

## VALORES

**SATISFACCIÓN PARTES INTERESADAS:** Compromiso prioritario de la satisfacción del cliente, de nuestro personal y las partes interesadas mejorando el proceso para el pleno cumplimiento de sus requisitos.

**ADAPTACIÓN Y PERSONALIZACIÓN:** Nuestro objetivo ha sido siempre suministrar el producto que se ajuste a la necesidad del cliente, mediante proyectos totalmente personalizados y empleando las últimas tecnologías en el sector para cumplir con los plazos de entrega.

**MÁXIMA INTEGRACIÓN Y CONTROL:** La totalidad de los procesos que integran las fases de mecanizado se hayan sometidos a un riguroso seguimiento y control, asegurando de ese modo que los productos que fabricamos cumplen con los requisitos técnicos fijados por nuestros clientes. Redefiniendo los procesos en base a la experiencia acumulada, los resultados obtenidos aumentan su eficacia y su eficiencia, resolviendo los problemas y reduciendo los costes.

**COMUNICACIÓN:** Asegurar una correcta información y comunicación con el cliente sobre el trabajo realizado con el fin de satisfacer sus requerimientos, existiendo total transparencia durante el desarrollo del mismo.

**RECURSOS, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA:** Analizar las etapas de trabajo para realizarlas con los medios técnicos y humanos necesarios con el objetivo de ser competentes en el mercado.

**CUMPLIMIENTO LEGAL:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos generales de aplicación a nuestros productos y servicios.

**MEJORA CONTINUA:** Compromiso de mejora continua de sus procesos, el servicio al cliente y del sistema de gestión de la calidad.

Gerencia de MECAVAL 21

Valladolid a 20 de Abril de 2018